



Manual del Usuario

Instalador Remoto

Version	2.0
Last Revised	2012-10-31
Status	Released
Author	Carlos Daniel Lima Romero

Privacy note: For internal use only



Pie de imprenta

Copyright © 2010-10-31 by T-Systems

T-Systems International GmbH, Frankfurt am Main, Germany

All rights reserved, including those relating to partial reprinting, photomechanical reproduction (including micro copy) and analysis using databases or other equipment.

Issued by

T-Systems International GmbH

Nombre del archivo Manual del usuario.doc	Número del documento	Nombre del documento Manual del usuario - Instalador Remoto.
Versión 0.1	Última revisión 2011-05-12	Estado En progreso.
Autor Carlos Daniel Lima Romero	Revisión []	Liberación
Contactos []	Teléfono / fax	E-Mail

Breve Descripción

Documento que describe de manera breve el funcionamiento del instalador remoto PRENDAMEX.

Tabla de contenidos

1	Introducción	4
2	Prerrequisitos	5
2.1.1	Instalación Valuador	5
2.1.2	Instalación Cliente.....	5
2.1.3	Instalación Consola de Actualizaciones	5
2.1.4	Requerimientos globales.....	6
3	Instalación del sistema	7
3.1	Instalación Servidor.....	7
3.2	Instalación Cliente.....	17
3.3	Instalación Consola de actualizaciones.....	23
4	Lista de errores y posibles soluciones	32

1 Introducción

El objetivo del instalador remoto de Prendamex es contar con una sola herramienta que contenga los archivos necesarios para una instalación sencilla y rápida, que le permita a los gerentes o encargados de la sucursal o franquicia llevar a cabo este proceso sin la necesidad de que acuda un especialista a realizar este proceso, o bien que le permita a un especialista instalar el sistema prendario en una sucursal de manera remota reduciendo el tiempo de instalación considerablemente.

Es importante considerar que la herramienta de instalación, se limitará únicamente a instalar los componentes, archivos y servicios necesarios por el sistema SOPREP en los equipos de VALUADOR, COMERCIO y GERENTE. **Todo aspecto de configuración de la sucursal como pueden ser, ramos prendarios, usuarios, parámetros globales, impresoras, lectores biométricos y configuración de red son independientes a este proceso.**

Este documento describe de manera breve el proceso a seguir durante la instalación de los distintos componentes del sistema prendario SOPREP.

2 Prerrequisitos

A continuación se listan los requerimientos mínimos con los cuales deben contar los equipos de cómputo donde se instalarán los diferentes componentes de SOPREP.

2.1.1 Instalación Valuador

Para la instalación del componente Valuador del SOPREP, son necesarios como mínimos los siguientes elementos:

- Computadora de escritorio con sistema operativo Windows Server 2003™, Windows Server 2008™, Windows XP™, Windows Vista™ o Windows 7™.
- Microsoft .NET Framework 2.0
- Microsoft SQL Server Standard o Enterprise, con alguna de las siguientes opciones:
 - Microsoft SQL Server 2000 y Microsoft SQL Server 2000 Service Pack 4.
 - Microsoft SQL Server 2005 y Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 1.
 - Microsoft SQL Server 2008.
- Procesador a 2 GHz, 200 GB de disco duro, y 2GB de memoria RAM en sistemas Windows XP o Windows Server 2003.
- Procesador a 3 GHz, 200 GB de disco duro, y 3GB de memoria RAM en sistemas Windows Vista, Windows Server 2008 Windows 7.

2.1.2 Instalación Cliente

Para la instalación del componente cliente de SOPREP, se requieren como mínimos los siguientes componentes:

- Computadora de escritorio con sistema operativo Windows XP™, Windows Vista™ o Windows 7™.
- Microsoft .NET Framework 2.0
- Procesador a 2 GHz, 120 GB de disco duro, y 1GB de memoria RAM en sistemas Windows XP o Windows Server 2003.
- Procesador a 3 GHz, 120 GB de disco duro, y 2 GB de memoria RAM en sistemas Windows Vista, Windows Server 2008 Windows 7.

2.1.3 Instalación Consola de Actualizaciones

- Computadora de escritorio con sistema operativo Windows XP™, Windows Vista™ o Windows 7™.
- Microsoft .NET Framework 2.0

- Procesador a 2 GHz, 120 GB de disco duro, y 1GB de memoria RAM en sistemas Windows XP o Windows Server 2003.
- Procesador a 3 GHz, 120 GB de disco duro, y 2 GB de memoria RAM en sistemas Windows Vista, Windows Server 2008 Windows 7.
- Conexión a Internet para descarga de actualizaciones.

2.1.4 Requerimientos globales

Para la instalación de todos los componentes y un funcionamiento correcto del sistema SOPREP, es necesario que se tomen en cuenta las siguientes consideraciones:

- Todas las computadoras deberán estar conectadas en red local.
- Todas las computadoras deberán pertenecer al mismo dominio o grupo de trabajo.
- Las computadoras deberán tener el nombre correcto dentro de la red de acuerdo a su función: VALUADOR, GERENTE, COMERCIO, etc...

3 Instalación del sistema

3.1 Instalación VALUADOR

A continuación se ilustra el proceso de instalación del componente valuador. Recuerde que sólo debe instalarse este componente en una máquina de su sucursal.

Para comenzar, localice el archivo instalador del componente valuador que viene en su CD de instalación o bien que descargó de internet y de un doble click sobre el mismo para abrirlo:

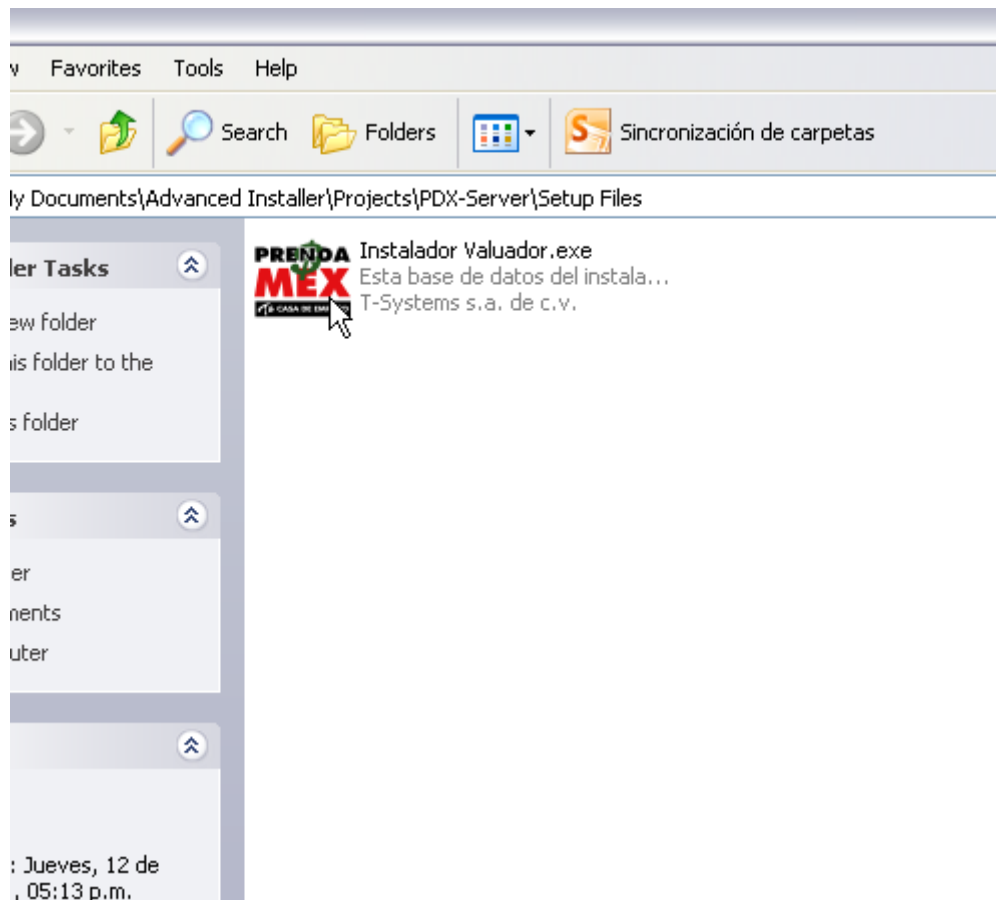


Figura 1. Archivo de instalación valuador.

Al ejecutarlo, se muestra la pantalla de bienvenida del instalador del componente valuador como se muestra en la siguiente figura:

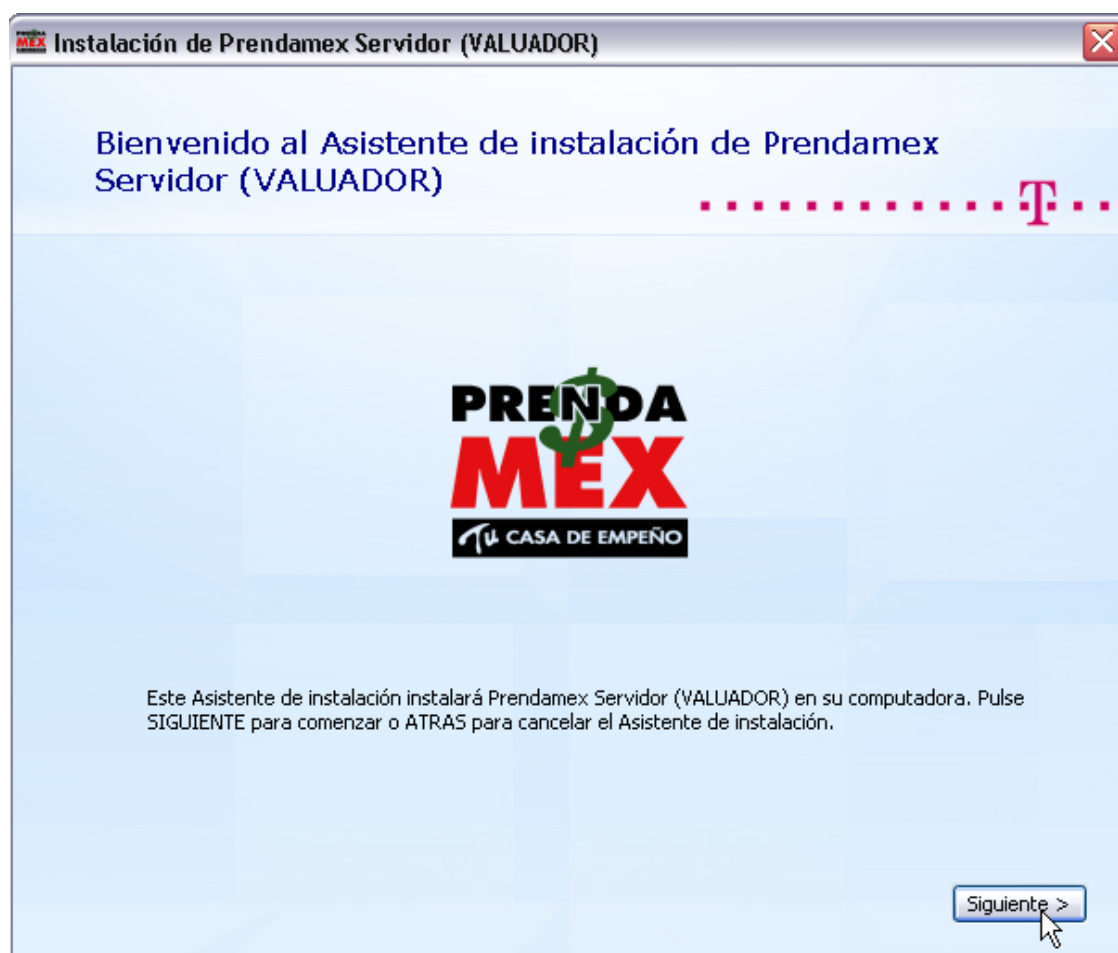


Figura 2. Pantalla de bienvenida del instalador valuador.

Al pulsar sobre **SIGUIENTE** comienza el proceso de configuración del componente valuador a instalar. El primer parámetro a configurar es la ruta del sistema donde se copiarán todos los archivos necesarios por el componente, incluyendo la base de datos.

Por defecto, la ruta seleccionada es **C:\PDX-Server**, si se necesita cambiar, se puede hacer pulsando sobre **EXAMINAR** y posteriormente seleccionar un nuevo destino. Al elegir el destino final pulse **SIGUIENTE**. (Figura 3).

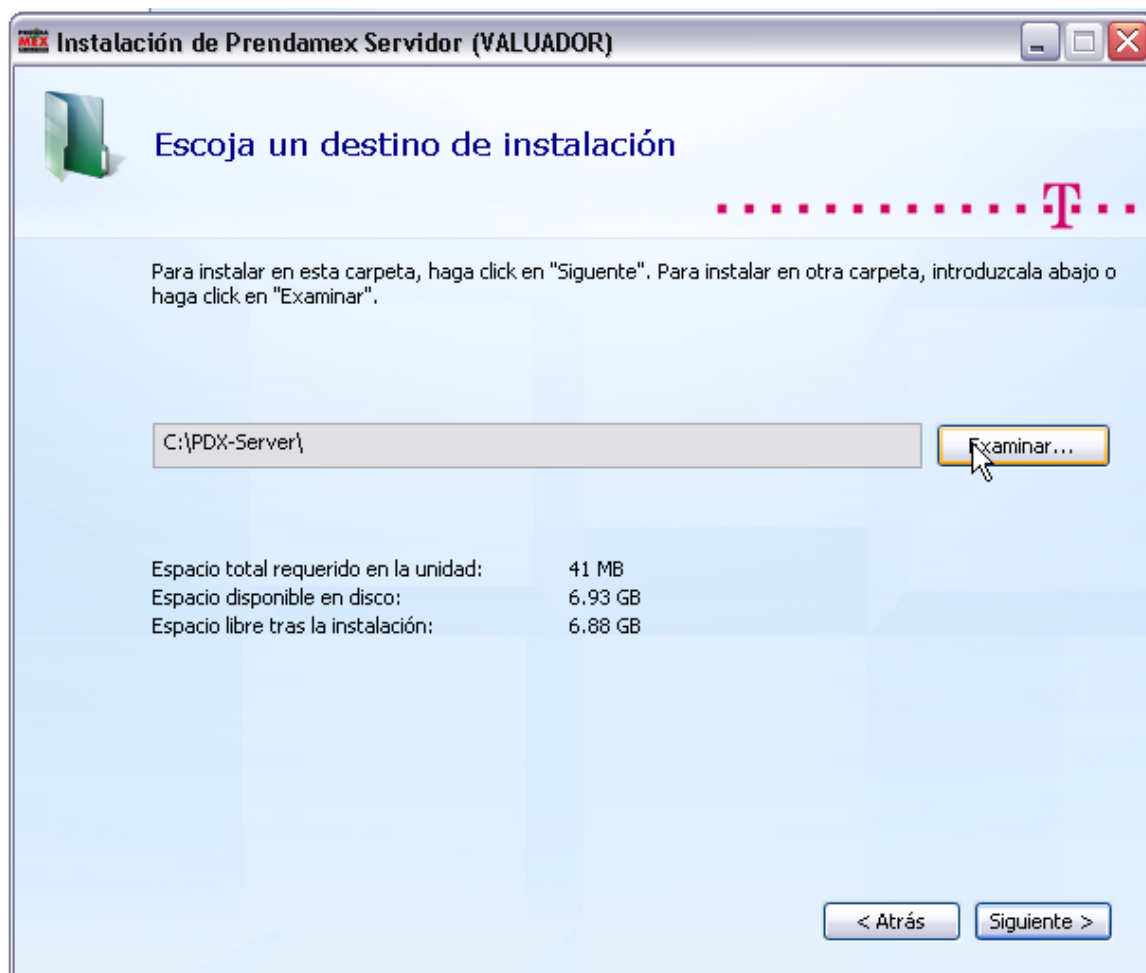


Figura 3. Elección de ruta de destino de la instalación.

A continuación el instalador muestra la pantalla de configuración de conexión y SQL, la cual se muestra en la figura 4. En esta pantalla, usted puede ingresar los parámetros de conexión al servidor de base de datos y los datos del equipo local que se utilizarán para configurar la aplicación SOPREP. Tales como nombre del equipo, puerto de publicación de servicios, etc. Estos parámetros se describen brevemente en la tabla 1.

Instalación de Prendamex Servidor (VALUADOR)

Configuración de conexión y de SQL

Datos del servidor:
A continuación ingrese el nombre de su equipo y el puerto en el cual estará operando el servicio de SOPREP:

Nombre del Servidor: Puerto SOPREP:

Usuario local: Contraseña de usuario local:

Conexión SQL
A continuación ingrese los parámetros de conexión al servidor de SQL para la instalación de la base de datos:

Recurso ODBC: Instancia SQL:

Puerto: Base de datos:

Nombre de usuario: Contraseña:

< Atrás Siguiete >

Figura 4. Pantalla de captura de parámetros de conexión y SQL.

Campo	Descripción
Nombre del Servidor	Nombre del equipo donde se está instalando el componente, por defecto VALUADOR .
Puerto SOPREP	Puerto TCP/IP donde se publicarán los servicios del componente a instalar. Importante: Debe colocar este mismo número de puerto en la instalación de los demás componentes.
Usuario Local	Dominio y nombre de usuario de Windows™ con el cuál se instalarán los servicios.
Contraseña de usuario local	Contraseña de acceso a Windows™ del usuario local.
Recurso ODBC	Controlador de base de datos a usar durante la instalación, seleccionar SQL Server.
Instancia SQL	Nombre de la instancia del servidor SQL, por defecto BDSQLSERVER .

Puerto	Puerto TCP/IP de conexión a la base de datos, por defecto 1433 .
Base de Datos	Nombre de la base de datos a crear, por defecto BDpdx .
Nombre de usuario	Usuario administrador de la base de datos, usado para crear la base BDpdx , por defecto su valor es SA .
Contraseña	Contraseña del usuario administrador de la base de datos.

Tabla 1. Breve descripción de los parámetros de conexión y SQL.

Una vez ingresados todos los parámetros, pulse en **SIGUIENTE**. El instalador verificará en tiempo real los parámetros que acaba de ingresar, y se le notificará si existe algún error (Figura 5).

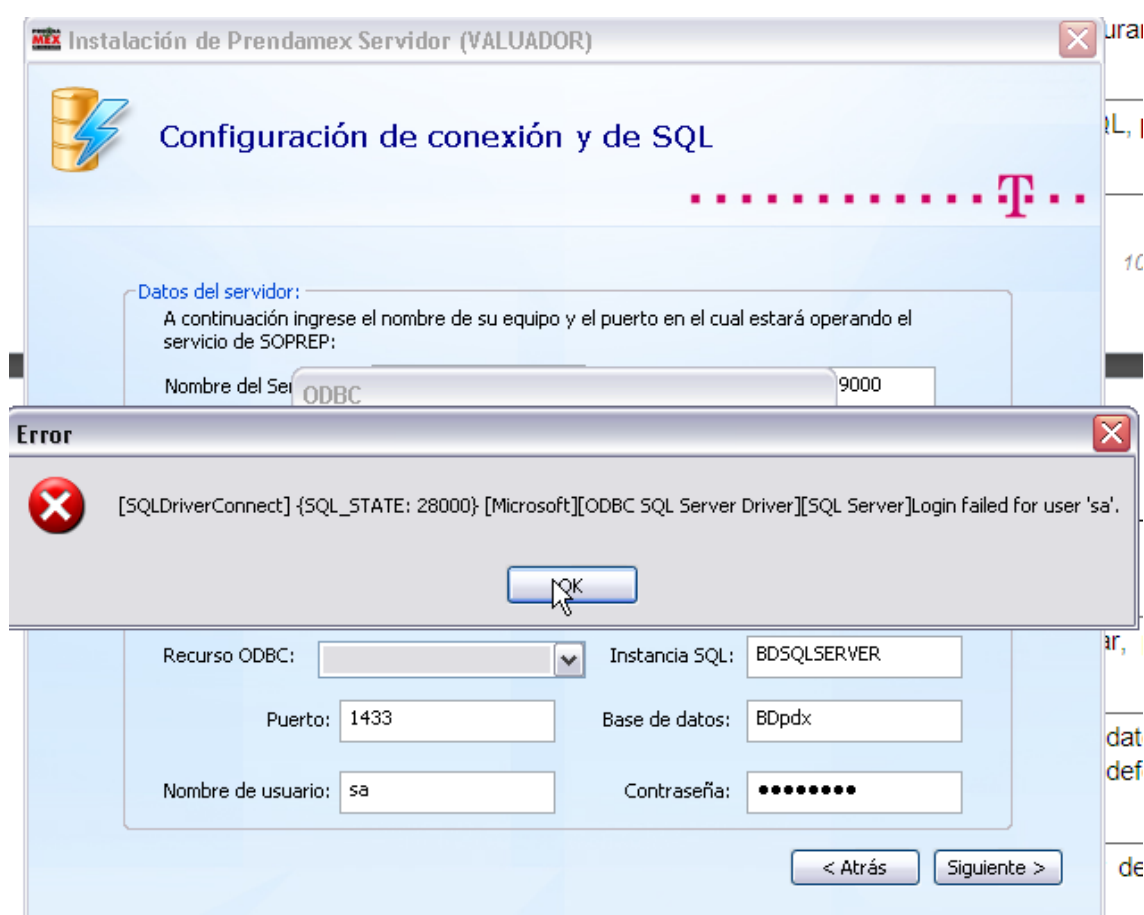


Figura 5. Ejemplo de mensaje de error si fallan los parámetros ingresados. El error en este caso muestra que los datos de acceso del usuario SQL son inválidos.

En caso de que los parámetros ingresados sean correctos, el proceso de instalación solicitará los datos de configuración del actualizador de versiones (Updater) como se muestra en la figura 6. Los parámetros a ingresar se describen brevemente en la tabla 2.

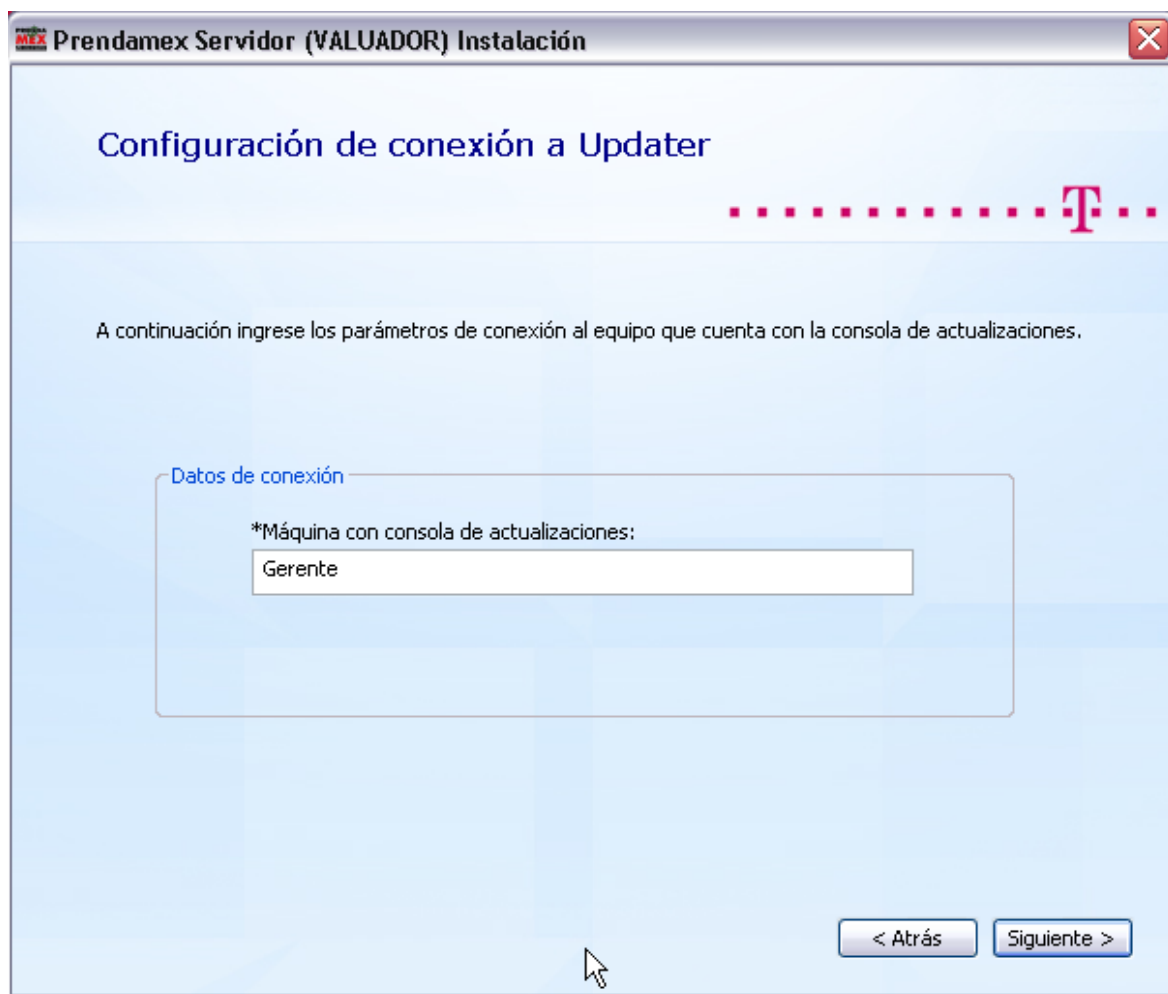


Figura 6. Pantalla de captura de datos de conexión al actualizador (Updater).

Máquina con consola de actualizaciones	Equipo de su sucursal que tendrá la consola de actualizaciones.
--	---

Tabla 2. Breve descripción de los parámetros de actualización.

Una vez ingresados los parámetros de conexión al actualizador, pulse **SIGUIENTE**. A continuación el instalador permitirá la selección de **TIPO DE INSTALACIÓN**. (Figura 7).



Figura 7. Selección de tipo de instalación.

La instalación puede ser de dos tipos, **RÁPIDA** ó **COMPLETA**.

Instalación Rápida	Instala todos los componentes necesarios por el sistema preinario, e ingresa datos genéricos de sucursal, franquicia, grupo, representante y URLs para envío de interfaces.
Instalación Completa	Instala todos los componentes necesarios por el sistema preinario y además solicita la información de la sucursal, franquicia, grupo, representante, datos legales y direcciones de envío de interfaces. Opción recomendada para apertura de nuevas sucursales.

Tabla 3. Breve descripción de las opciones de instalación.

En caso de seleccionar la opción **INSTALACIÓN COMPLETA**, el instalador nos solicitará en 6 pantallas la información de GRUPO, SUCURSAL, FRANQUICIA, LEGAL, REGALÍAS e INTERFACES respectivamente. Se recomienda que ingrese toda la información solicitada, en caso de no saber algún dato, déjelo con el valor que tiene por defecto. Estas pantallas son similares a la que se muestra en la figura 8.

Prendamex Servidor (VALUADOR) Instalación

Configuración de la instalación (3 de 5)

.....T.....

Datos de franquicia

Nombre Franquicia:	Nombre Franquicia		
Registro público de propiedad:	Registro Público	Fecha de registro público:	31/12/2010
Fecha de contrato:	31/12/2010	Ciudad de Escritura:	Ciudad
Fecha de Registro en el IMPI:	31/12/2010	Fecha de escritura:	31/12/2010
Fecha de Vencimiento:	31/12/2010	Número de escritura:	0
Pago inicial:	\$0.00	Tipo de regalías:	1

< Atrás Siguiente >

Figura 8. Pantalla de captura de datos de la sucursal.

Al terminar de capturar la información solicitada o después de seleccionar la instalación rápida, el instalador muestra una pantalla (Figura9) de confirmación, donde notifica que el proceso de instalación está a punto de comenzar, si se desea se puede dar click en **ATRÁS** para cambiar algún valor ingresado.

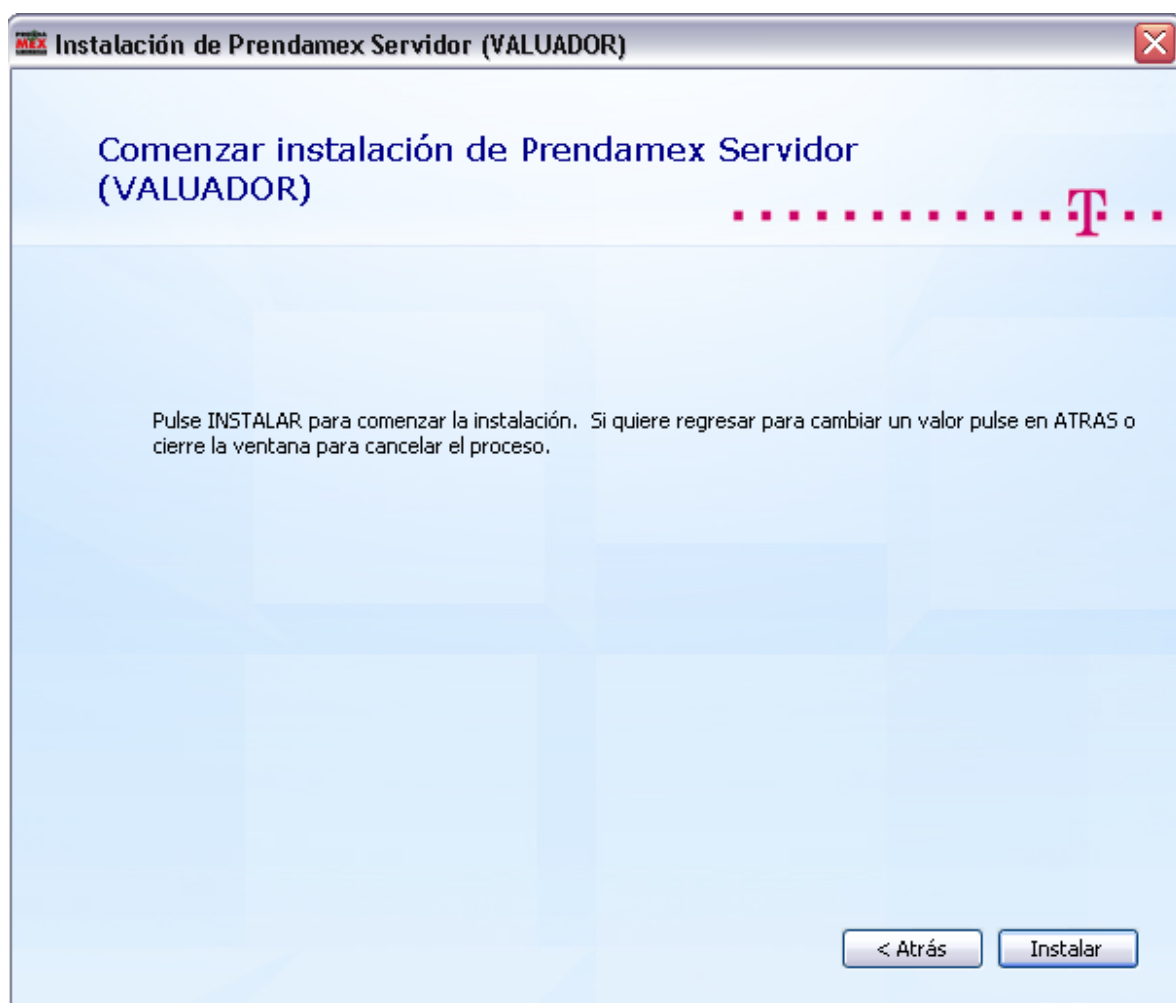


Figura 9. Pantalla de confirmación e inicio de la instalación.

Al pulsar sobre **INSTALAR**, comenzará el proceso de instalación del servidor del sistema prendario, tal y como se muestra en la figura 10. Y al finalizar mostrará una pantalla notificando sobre la finalización de la instalación del sistema (figura 11).

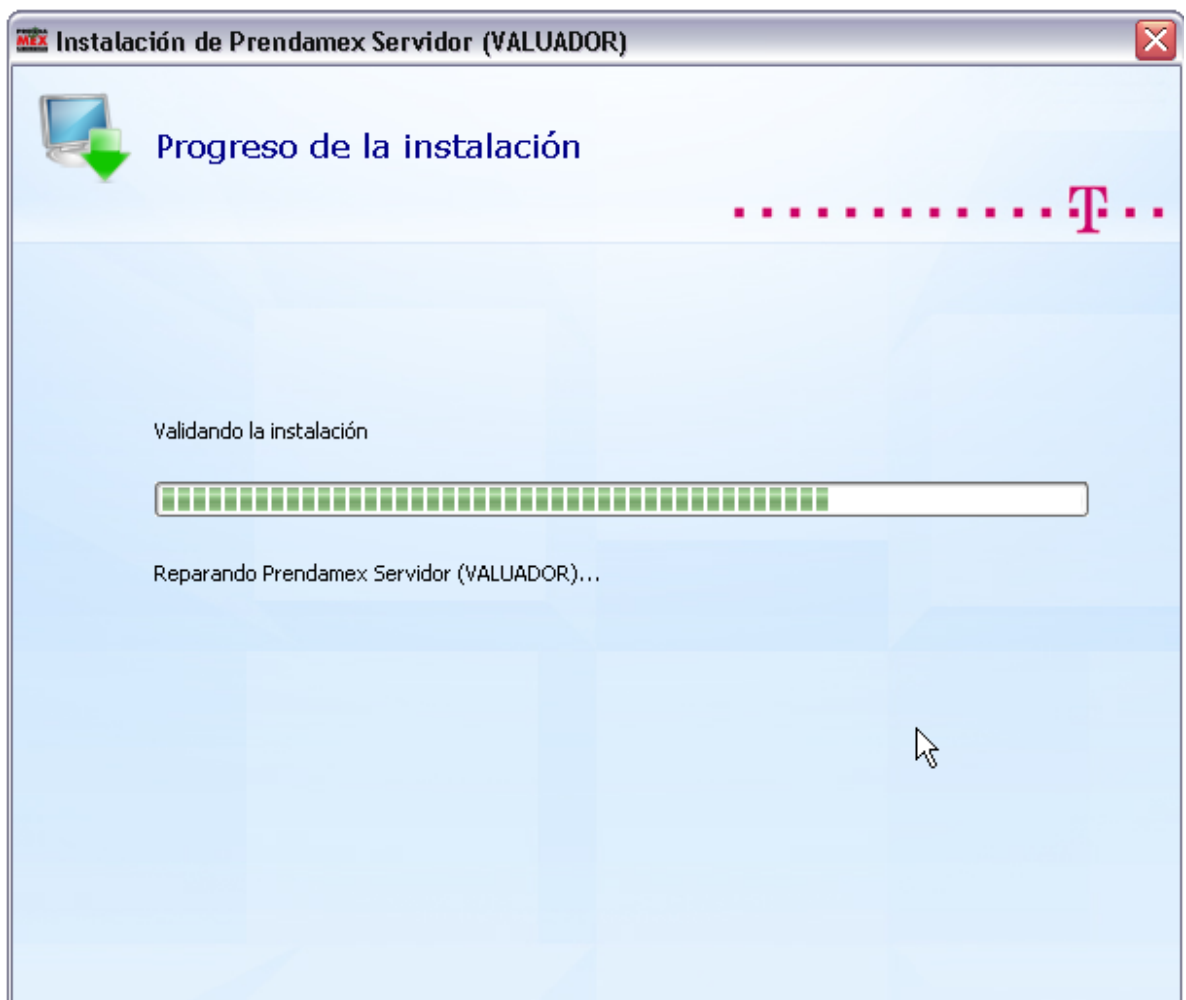


Figura 10. Progreso de la instalación.

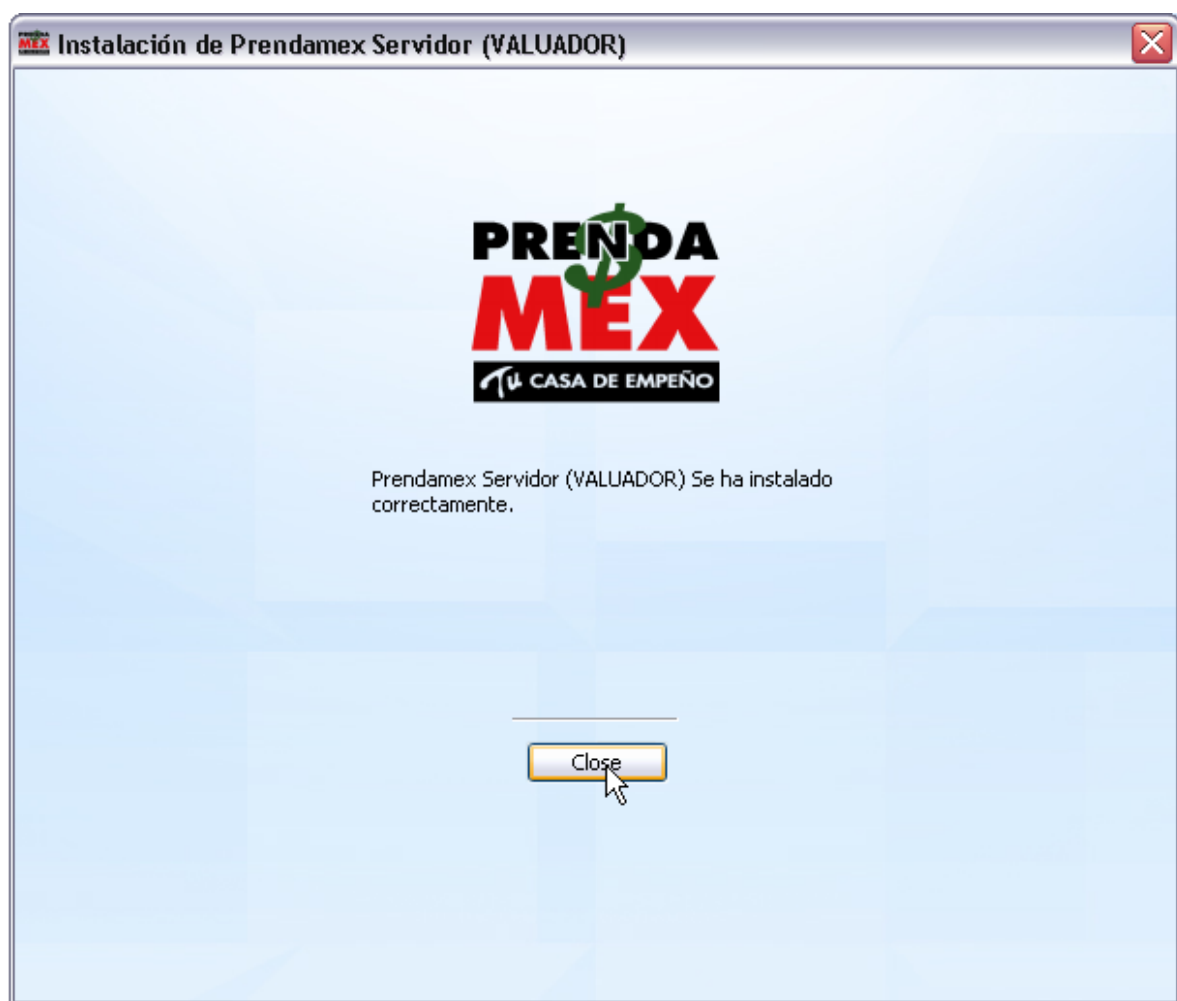


Figura 11. Pantalla de cierre

En caso de que surja algún error durante el proceso de instalación, verifique el tipo de error y localícelo en este documento en la sección “Lista de errores conocidos” para ver cómo lo puede solucionar.

3.2 Instalación Cliente

Este componente instala todos los archivos necesarios para la ejecución del cliente del sistema prendario. Lo deberá instalar en cada una de las máquinas que quiere que operen en su sucursal.

Para comenzar, localice y ejecute el archivo INSTALADOR CLIENTE del CD de instalación o que descargó de internet (Figura 12).

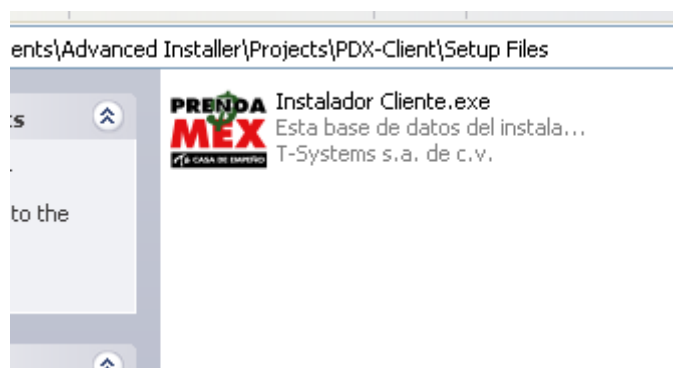


Figura 12. Archivo de instalación del cliente.

Al ejecutar el archivo de instalación cliente, se mostrará la pantalla de bienvenida (Figura 13), en la cual debe presionar **SIGUIENTE** para continuar.

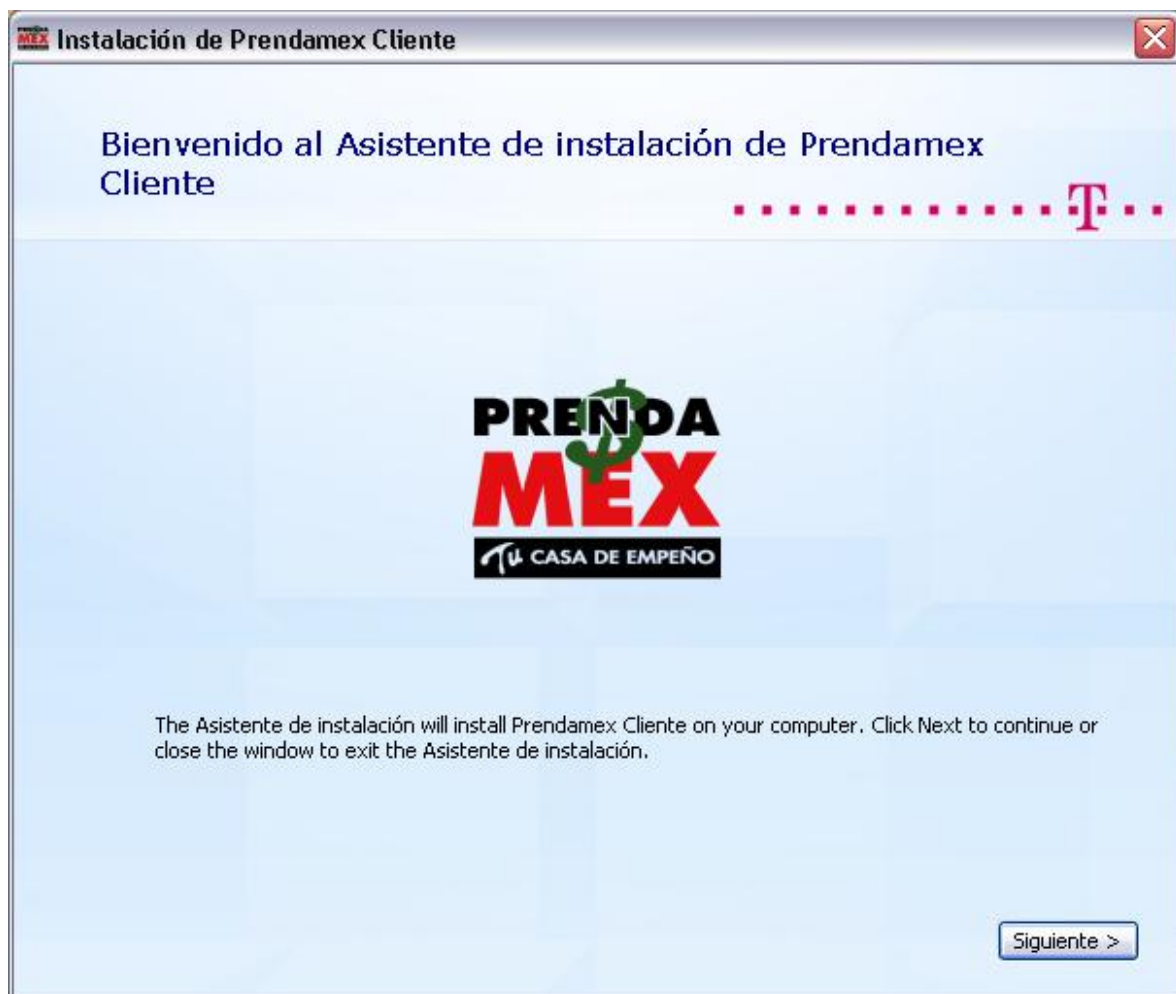


Figura 13. Pantalla de inicio del instalador cliente.

Al pulsar sobre **SIGUIENTE** comienza el proceso de configuración del componente cliente a instalar. El primer parámetro a configurar es la ruta del sistema donde se copiarán todos los archivos necesarios por el componente.

Por defecto, la ruta seleccionada es **C:\PDX-Client**, si se necesita cambiar, se puede hacer pulsando sobre **EXAMINAR** y posteriormente seleccionar un nuevo destino. Al elegir el destino final pulse **SIGUIENTE**. (Figura 14).

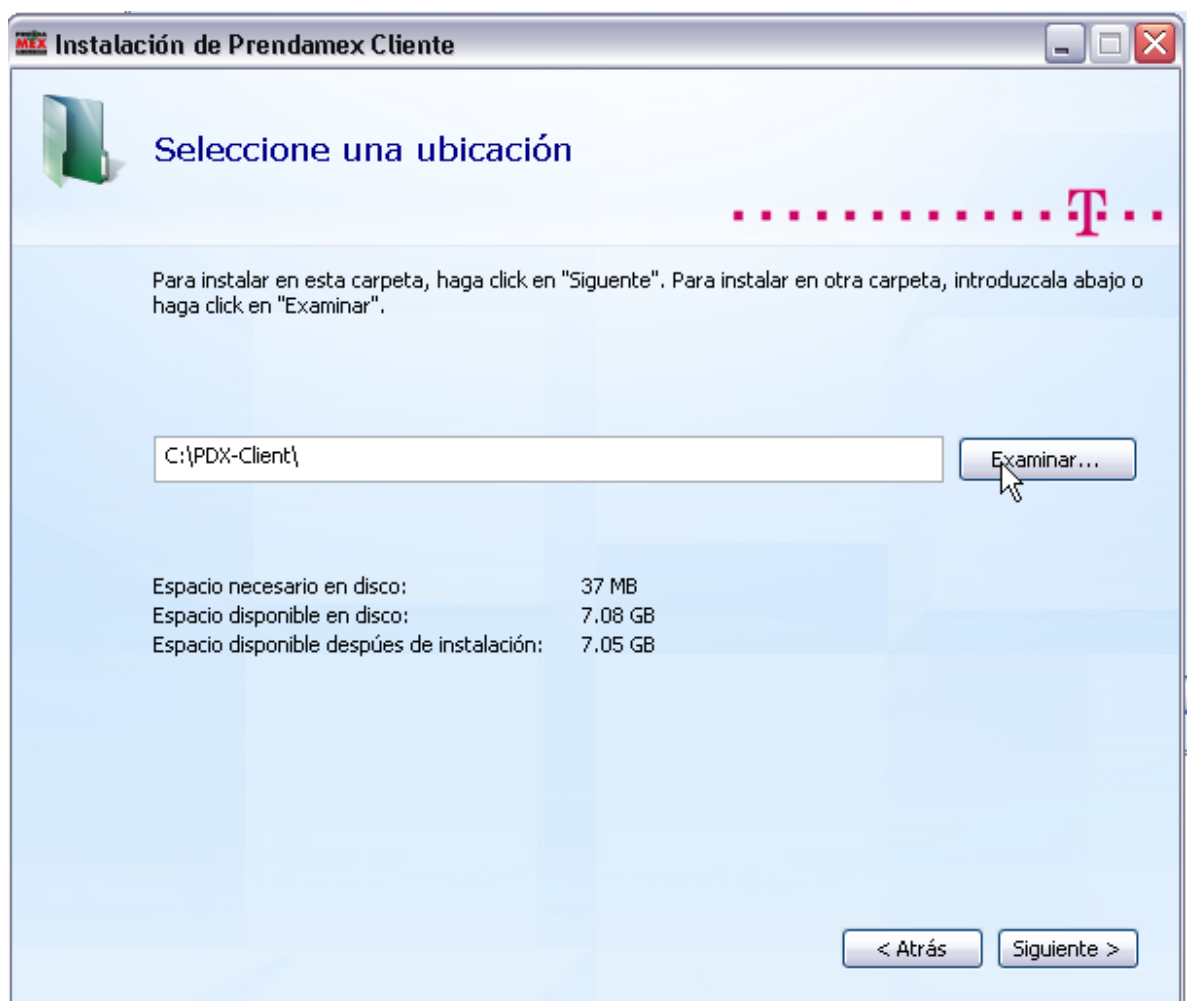


Figura 14. Selección de ruta de destino de la instalación.

Al presionar SIGUIENTE, el instalador le solicitará los datos de conexión al componente servidor y a la consola de actualizaciones, como se muestra en la figura 15. Los datos solicitados se describen brevemente en la tabla 4.

Figura 15. Pantalla de recolección de datos de conexión al servidor y actualizador.

Número de la sucursal	Número de la sucursal en donde se está instalando el sistema
Nombre del servidor	Nombre de la computadora que tiene instalado el componente servidor, por defecto VALUADOR .
Puerto	Puerto sobre el cual opera el componente valuador de SOPREP.
Equipo de actualización	Nombre de la computadora que tiene instalada la consola de actualizaciones.

Tabla 4. Breve descripción de los datos solicitados por el componente cliente.

Al terminar de capturar la información solicitada, el instalador muestra una pantalla (Figura 16) de confirmación, donde notifica que el proceso de instalación está a punto de comenzar, si se desea se puede dar click en **ATRÁS** para cambiar algún valor ingresado.

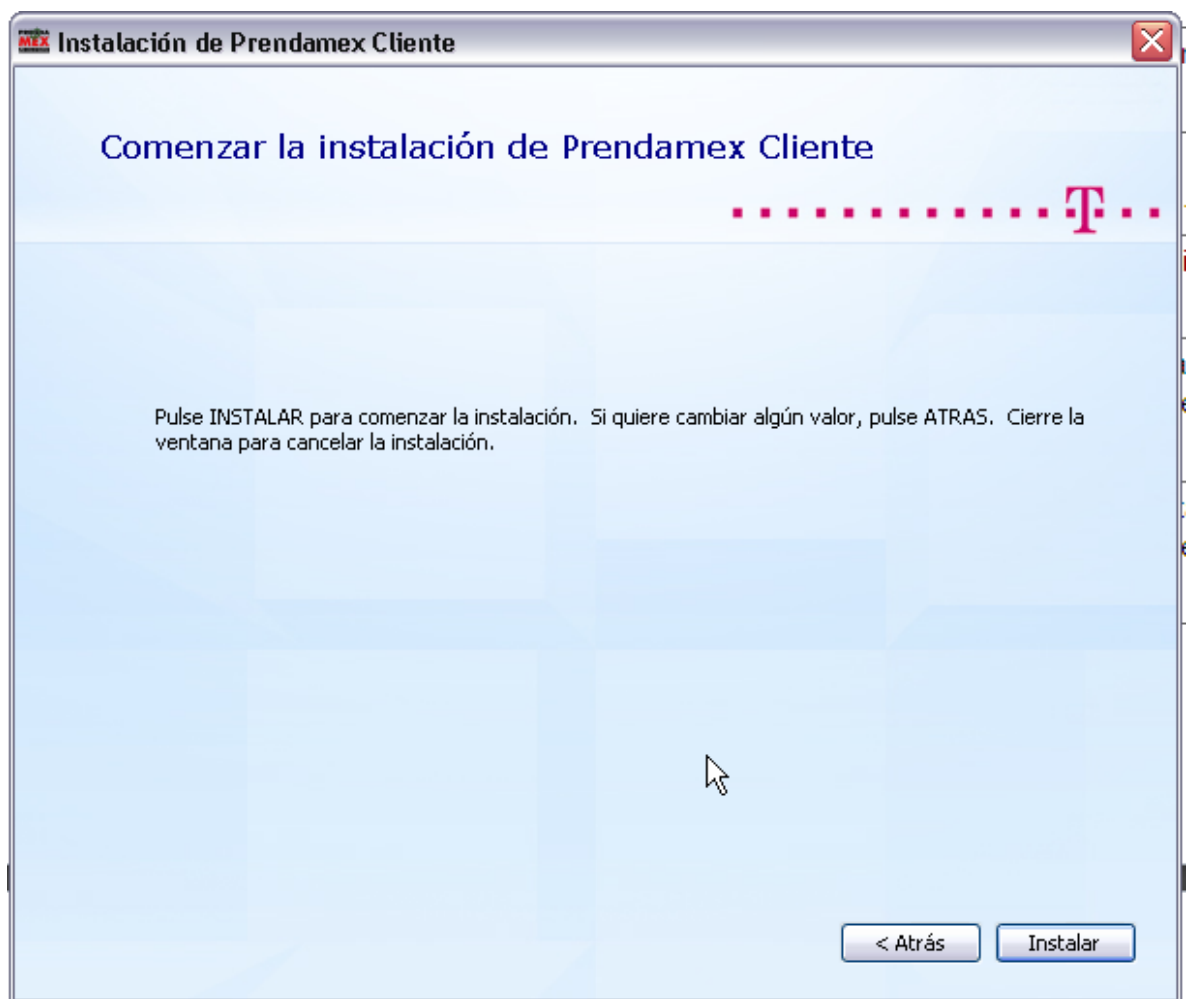


Figura 16. Pantalla de confirmación e inicio de la instalación.

Al pulsar sobre **INSTALAR**, comenzará el proceso de instalación del cliente del sistema prendario, tal y como se muestra en la figura 17. Y al finalizar mostrará una pantalla notificando sobre la finalización de la instalación del sistema (figura 18).

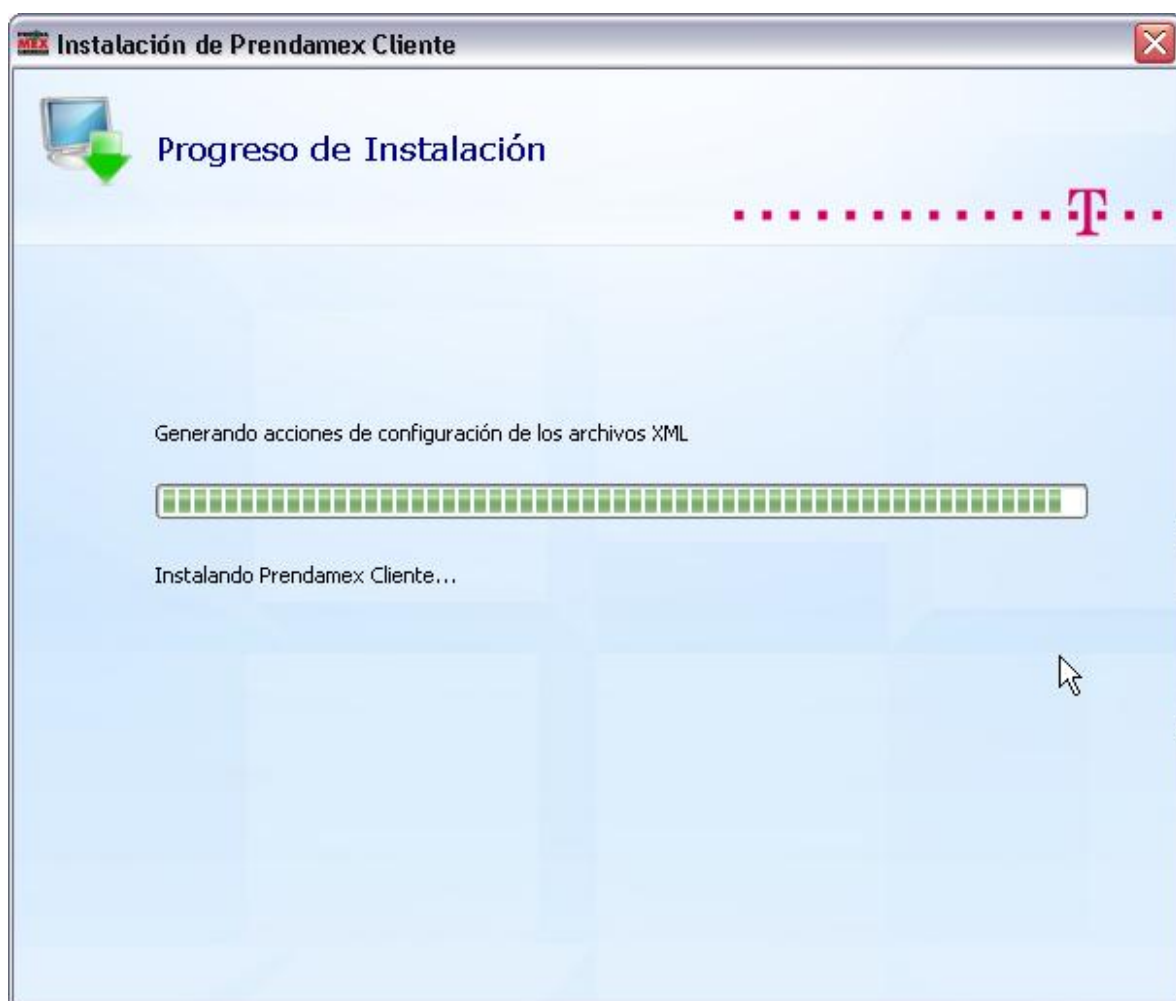


Figura 17. Progreso de la instalación del sistema.

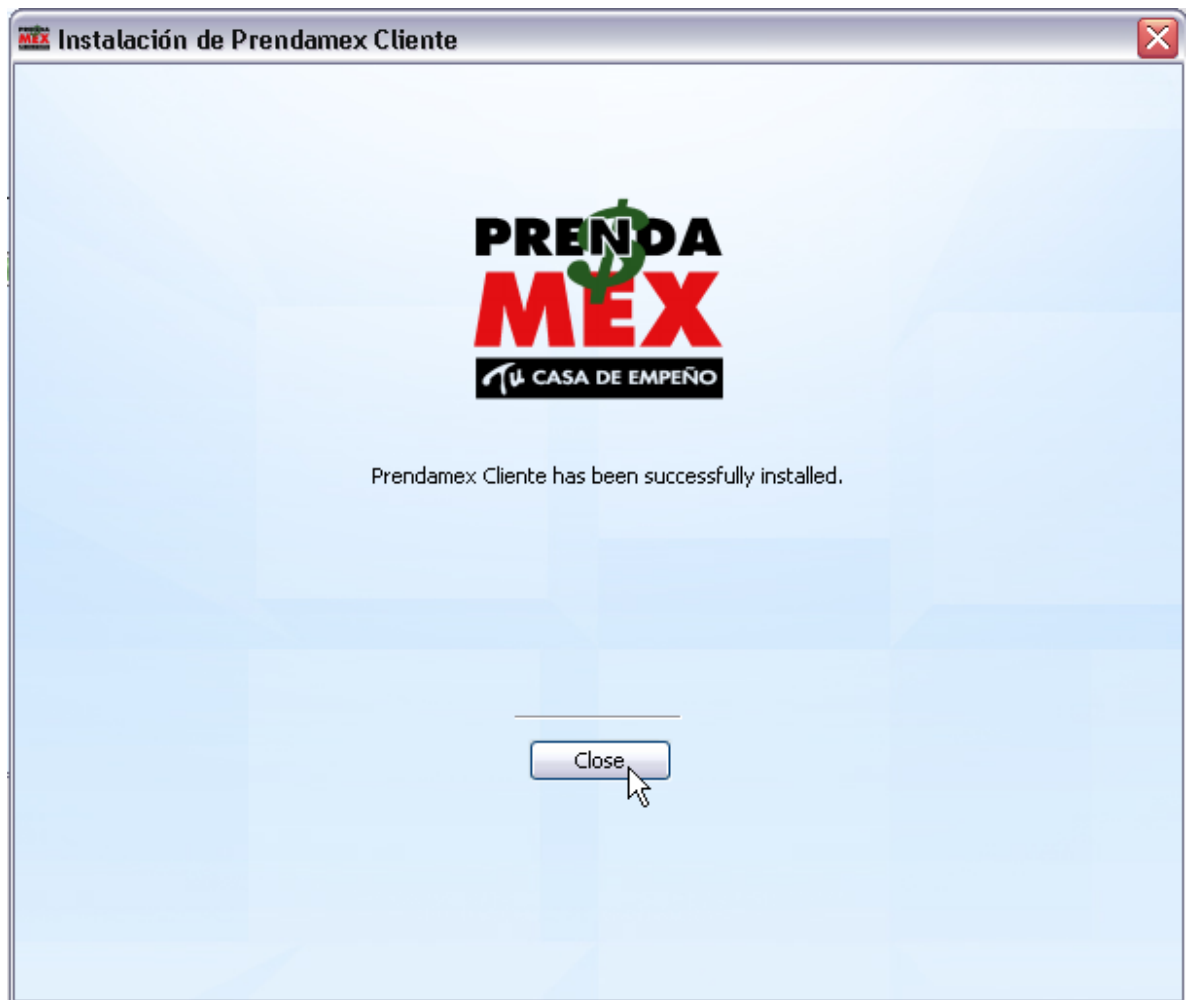


Figura 18. Pantalla de cierre.

Después de pulsar CERRAR, la aplicación está lista en su computadora. Si ya instaló el componente servidor previamente, puede abrir su sistema prendario para comenzar a usarlo.

3.3 Instalación consola de actualizaciones

Este componente instala todos los archivos necesarios para la ejecución de la consola de actualizaciones. Lo deberá instalar únicamente en un equipo de su sucursal que cuente con acceso a internet.

Para comenzar, localice y ejecute el archivo INSTALADOR CONSOLA ACTUALIZACIONES del CD de instalación o que descargó de internet (Figura 19).

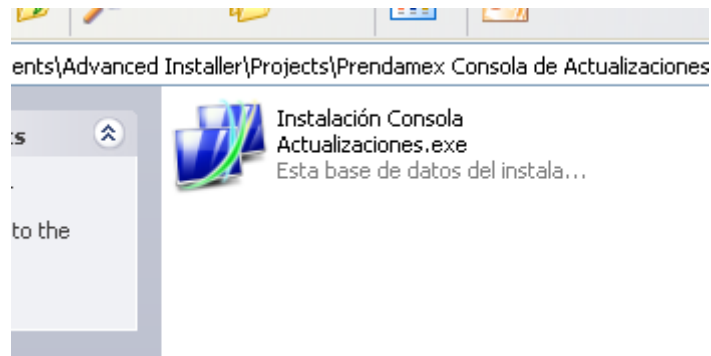


Figura 19. Archivo de instalación del cliente.

Al ejecutar el archivo de instalación de la consola de actualizaciones, se mostrará la pantalla de bienvenida (Figura 20), en la cual debe presionar **SIGUIENTE** para continuar.

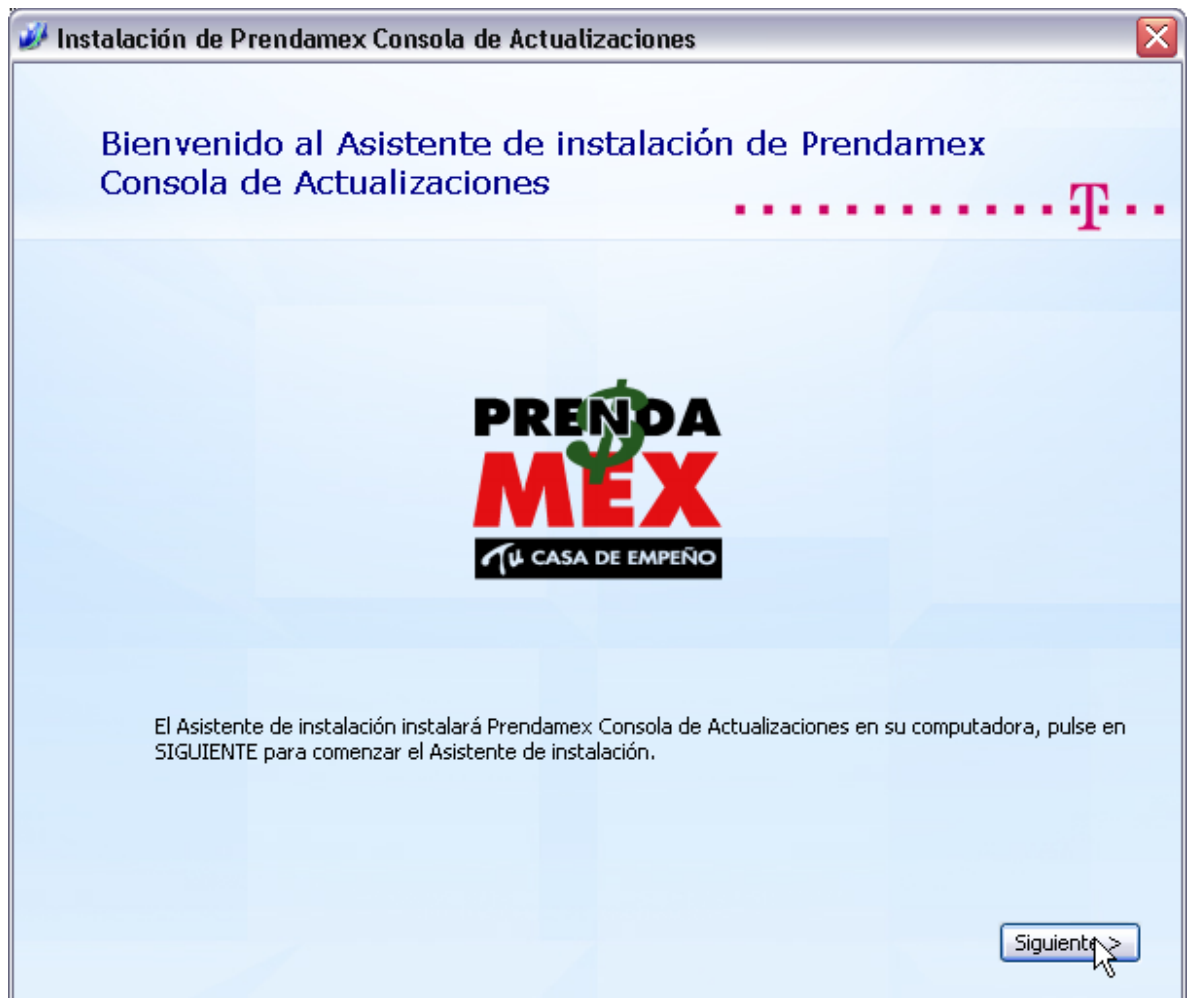


Figura 20. Pantalla de inicio del instalador de la consola de actualizaciones.

Al pulsar sobre **SIGUIENTE** comienza el proceso de configuración de la consola de actualizaciones. El primer parámetro a configurar es la ruta del sistema donde se copiarán todos los archivos necesarios por el componente.

Por defecto, la ruta seleccionada es **C:\PDXUpdater-Server** si se necesita cambiar, se puede hacer pulsando sobre **EXAMINAR** y posteriormente seleccionar un nuevo destino. Al elegir el destino final pulse **SIGUIENTE**. (Figura 21).

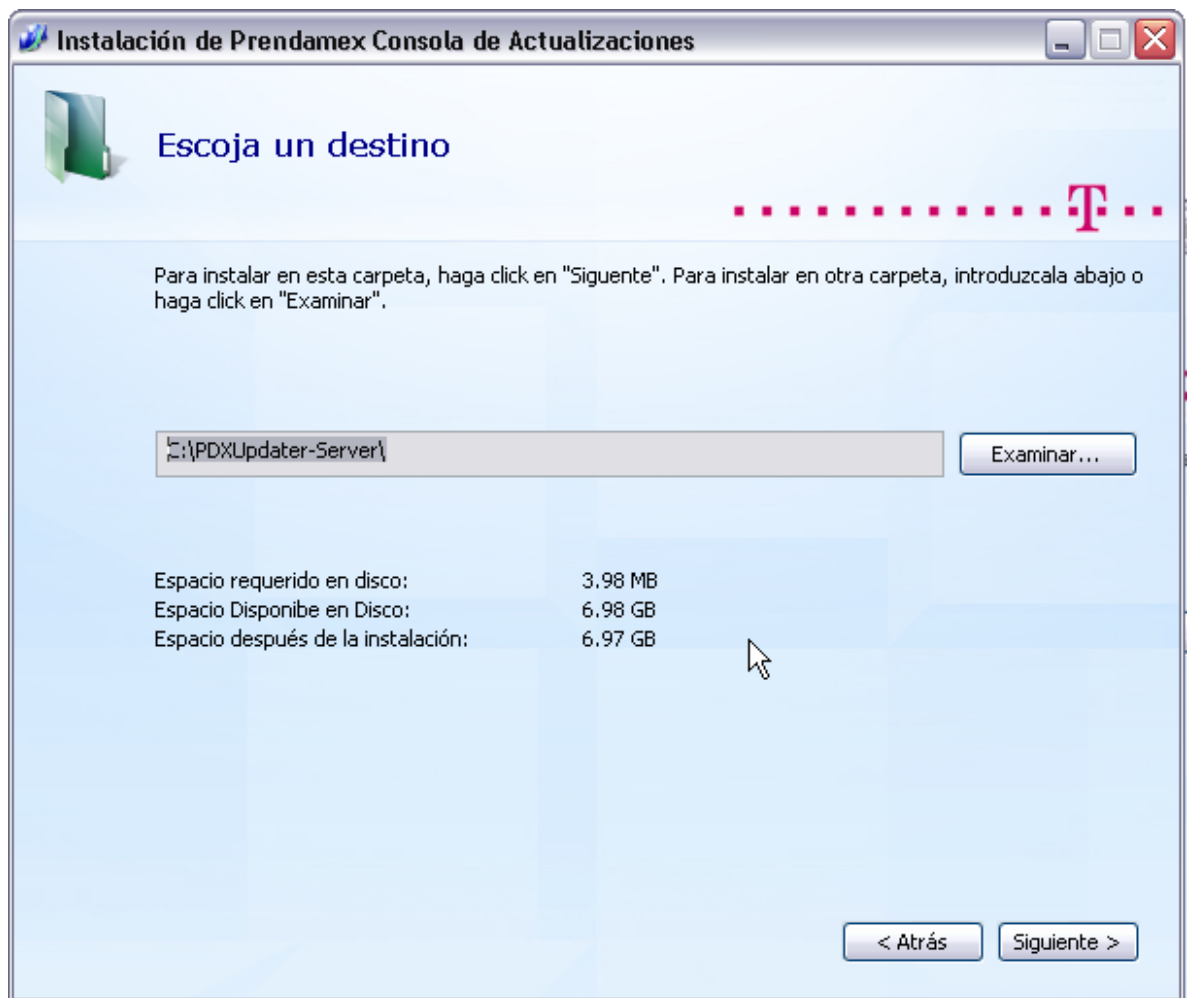


Figura 21. Selección de ruta de destino de la instalación.

Al presionar **SIGUIENTE**, el instalador le solicitará los datos de conexión al servidor corporativo de actualización, tal y como se muestra en la figura 22. Los datos solicitados se describen brevemente en la tabla 5.

Prendamex Consola de Actualizaciones Instalación

Configuración de la consola de actualizaciones

.....T.....

Configuración de conexión

Ingrese los parámetros de conexión de la consola de actualizaciones al servidor corporativo.

URL de servidor de actualización: Puerto de conexión al corporativo:

Usuario de conexión al corporativo: Contraseña de conexión al corporativo:

Puerto para publicar el servicio local:

Datos de usuario local

Por favor ingrese sus datos de acceso a Windows para poder instalar los servicios necesarios.

Usuario local de Windows: Contraseña:

< Atrás Siguiete >

Figura 22. Pantalla de recolección de datos de conexión al servidor corporativo de actualizaciones.

URL de servidor de actualización	Dirección URL del servidor donde se encuentran los archivos de la actualización.
Puerto de conexión al corporativo	Puerto de conexión al servidor corporativo, por defecto 9002
Usuario de conexión a corporativo	Nombre de usuario de acceso al servidor corporativo.
Contraseña de conexión a corporativo	Contraseña del usuario de acceso al servidor corporativo.
Puerto para publicar el servicio local	Puerto para publicar los archivos descargados a las demás computadoras de su sucursal, por defecto 9001.
Usuario local de Windows™	Dominio y nombre de usuario de Windows™ con el cuál se instalarán los servicios.
Contraseña	Contraseña del usuario local de Windows™.

Tabla 5. Breve descripción de los datos solicitados por el componente cliente.

Al terminar de capturar la información solicitada, el instalador muestra una pantalla (Figura 22) de confirmación, donde notifica que el proceso de instalación está a punto de comenzar, si se desea se puede dar click en **ATRÁS** para cambiar algún valor ingresado.

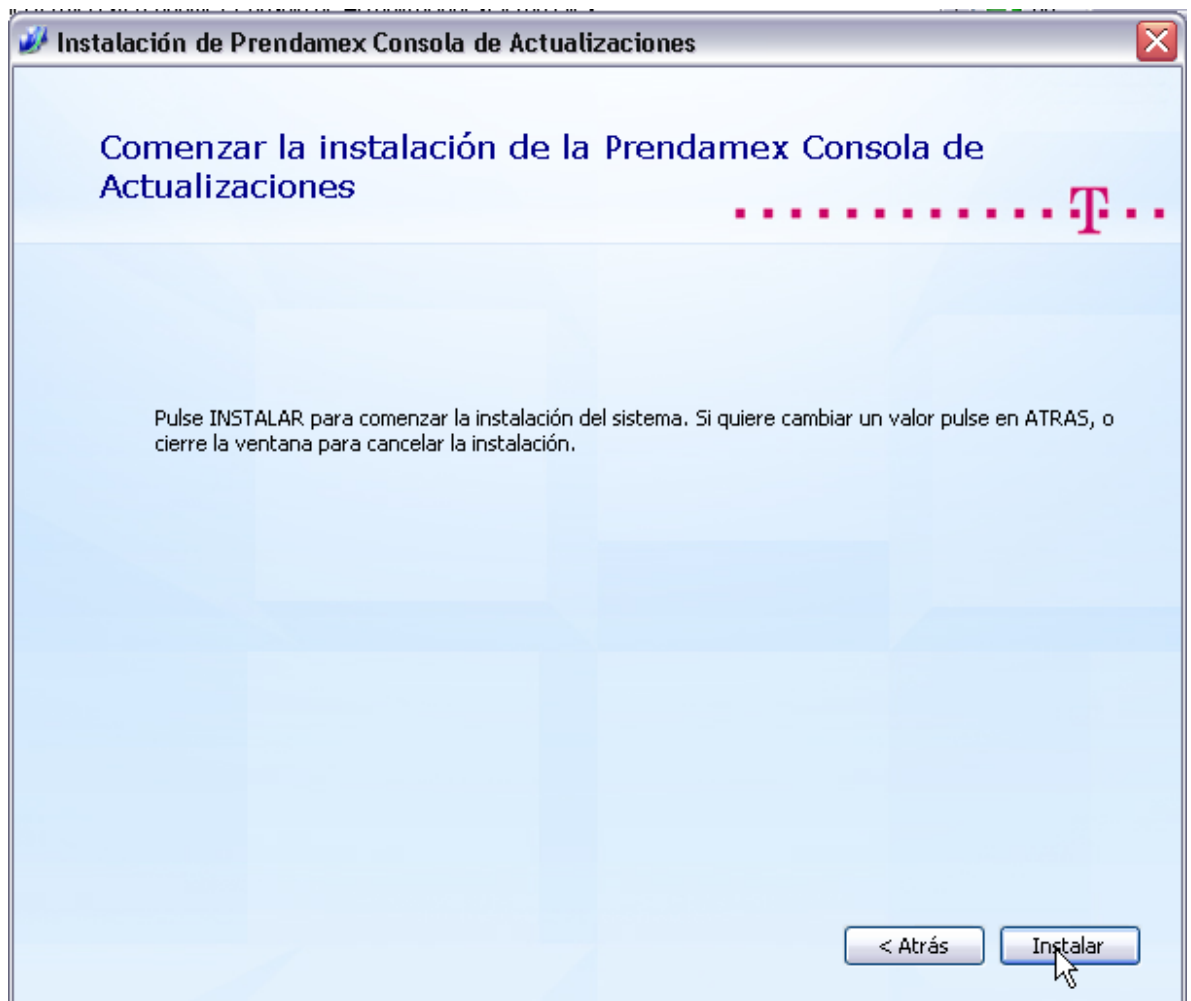


Figura 22. Pantalla de confirmación e inicio de la instalación.

Al pulsar sobre **INSTALAR**, comenzará el proceso de instalación de la consola de actualizaciones, tal y como se muestra en la figura 23. Y al finalizar mostrará una pantalla notificando sobre la finalización de la instalación del sistema (figura 24).

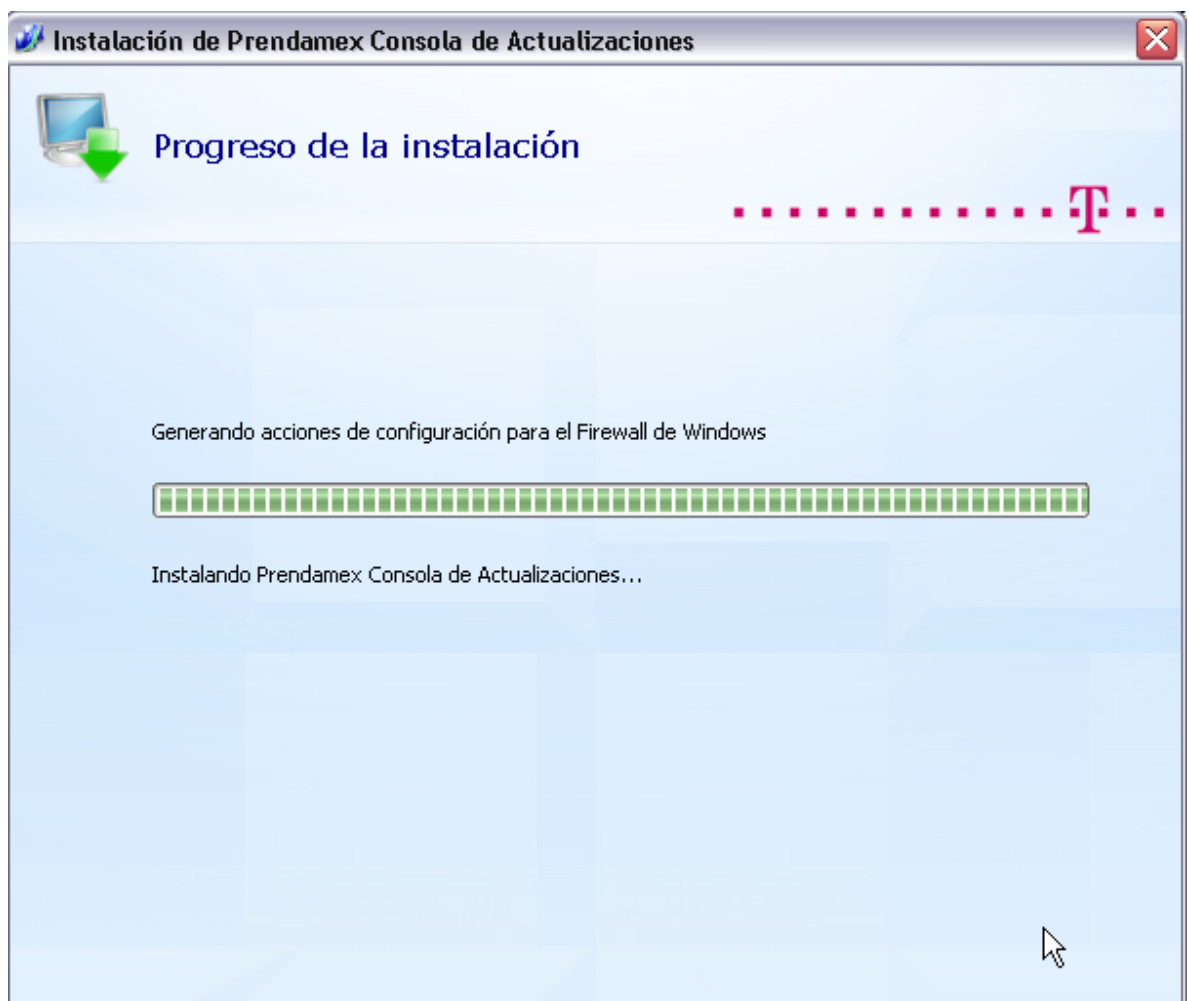


Figura 23. Progreso de la instalación del sistema.



Figura 24. Pantalla de cierre.

Después de pulsar CERRAR, la aplicación está lista en su computadora. Puede ejecutar desde el escritorio el acceso directo para comenzar la ejecución de la consola de actualizaciones.

4 Lista de errores y posibles soluciones

A continuación se muestran los posibles mensajes de error que le pueden aparecer y la solución recomendada:

Conexión ODBC: Tiempo máximo superado	Se debe a que el instalador no puede encontrar la instancia o servidor SQL. Por favor verifique que el nombre del servidor y el nombre de la instancia SQL sean correctos.
SQLDriverConnect {SQL_State:28000} Login Failed for user XXX	Se debe a que se ingresó un usuario o contraseña incorrectos de SQL, por favor verifíquelos.
ERROR en llave primaria, {SQL_STATE:23000}, llave primaria duplicada.	Se debe a que ya existen los registros a insertar en la base de datos. La razón probable es que la base de datos ya existe y se intenta crear nuevamente. Si se quiere omitir la instalación de la base de datos, seleccione la opción adecuada en la pantalla de configuración de conexión y SQL.

Lista de abreviaciones

Abreviación	Descripción
SOPREP	Sistema de Operación Prendaria Prendamex

Perfil del proyecto

Project Name	Project Owner	Project Manager	Project-ID
Manual de usuario Instalador Remoto Prendamex			
Organisational Unit	Project Type	Project Category	Contract Type
Business Unit: go to document properties	☐ bid / proposal ☐ internal ☐ implemetation	☐ A ☐ B	☐ C ☐ D ☐ Service (DL) ☐ work and labor (WV) ☐ others
Project Start	Project End	Customer:	

Historial de cambios

Versión	Última revisión	Autor	Razón	Cambios

Lista de distribución

Name	Function / Company

Autorización

Customer		Contractor	
Name:		Name:	
Function:		Function:	
Date:		Date:	
Signature:		Signature:	

